

## Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності (далі також – «Політика») описує порядок збору, використання та захисту персональних даних, які отримуються під час користування веб-сайтом <https://peredbach.com/> (далі – «Сайт»). Ми дбаємо про конфіденційність Вашої інформації та зобов'язуємося забезпечувати її захист відповідно до чинного законодавства України.

Використовуючи Сайт, Ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь на збір, зберігання, використання та розкриття Вашої персональної інформації, як описано в цій Політиці конфіденційності та документах, що регулюють використання Сайту і розміщені на Сайті.

Ви є суб'єктом ваших персональних даних.

Володільцем та розпорядником (якщо додатково не встановлено інше) Ваших персональних даних є фізична особа-підприємець Априямова Ольга Іракліївна, РНОКПП: 3214713180 (далі також – «Ми» або «Сайт», або «Платформа»).

Також розпорядником Ваших персональних даних може бути обраний вами для надання послуг консультант, фізична особа, що надає свої послуги на Сайті (далі також – «Майстер»), якщо такі персональні дані повідомляються Вами такому Майстру в ході отримання Вами послуг.

З питань, що стосуються Ваших персональних даних Ви можете звернутись до нас на адресу електронної пошти: [support@peredbach.com](mailto:support@peredbach.com).

### 1. Збір персональних даних

Ми можемо збирати наступні категорії персональних даних:

- Реєстраційні дані: ім'я, прізвище, електронна пошта, номер телефону, вік.
- Платіжна інформація: дані, необхідні для обробки платежів (через безпечних сторонніх постачальників платіжних послуг).
- Дані профілю: зображення та ім'я профілю, вік, обрана послуга, запланований час консультації, інформація про Майстра, інші дані добровільно вказані в профілі користувача на Сайті.
- Технічні дані: IP-адреса, тип браузера, операційна система, дані про відвідування Сайту, cookie.
- Додаткові дані: записи консультацій, якщо це необхідно для забезпечення якості послуг або вирішення спірних питань (за умови надання Вами згоди на такий запис); персональна інформація, залишена Вами у коментарях на Сайті; персональна інформація, залишена Вами при зверненні до нашої технічної підтримки.

### 2. Ми можемо збирати персональні дані відповідно до мет (одної мети або усіх), що описані нижче:

- Для здійснення Вами доступу до Сайту та перегляд Вами Сайту;
- Для забезпечення Вашого зв'язку з нашою технічною підтримкою, надання Вам технічної підтримки щодо використання Сайту;
- Для забезпечення можливості взаємодії Вас та Майстра (зокрема планування та проведення онлайн-зустрічей, тощо) та для обрання Вами Майстра з метою отримання послуг від такого Майстра;

- Для дотримуватися наших зобов'язань відповідно до законодавства та правил бухгалтерського обліку;
- Для забезпечення здійснення Вами оплати послуг обраного Вами Майстра через Сайт;
- Для розгляду та захисту від можливих претензій, які можуть виникнути у зв'язку з отриманням послуг відповідного Майстра або використанням Сайту;
- Для забезпечення належного технічного функціонування Сайту та покращення його роботи;
- Для аналізу статистики використання Вами Сайту;
- Для маркетингу Сайту та Майстрів та надання Вам персоналізованих пропозицій.

При цьому будь-яка інформація, що розміщується на Сайті або поширюється нами, у жодному разі не є рекламою послуг з ворожіння та гадання, народної чи нетрадиційної медицини, а також товарів, пов'язаних з такими послугами. Платформа не здійснює та не санкціонує рекламу вказаних послуг та товарів.

### **3. Ми можемо передавати Ваші персональні дані третім особам.**

Ми можемо надавати інформацію, яку збираємо, як особисту, так і неособисту, третім особам, таким як Майстри; маркетингові партнери; наші правонаступники, афілійовані компанії та ділові партнери (у випадку злиття, продажу активів або іншій реорганізації бізнесу); верифіковані платіжні системи та компанії, що їх обслуговують; провайдери технічних послуг (таких як хостинг сайту, аналітика та технічна підтримка); представникам, що забезпечують юридичний та бухгалтерський супровід діяльності Сайту.

Ми також можемо розкривати персональну інформацію представникам державних чи правоохоронних органів або приватним особам, якщо це є необхідним або доречним для відповіді на претензії, у судовому провадженні, щоб захистити Ваші або наші права та інтереси, або інтереси третьої сторони, безпеку громадськості чи будь-якої особи, щоб запобігти або припинити будь-яку незаконну діяльність або іншим чином виконувати відповідні судові розпорядження, закони, правила та положення.

Надаючи нам свою адресу електронної пошти на Сайті, Ви погоджуєтесь отримувати електронні листи від нас інформаційного, комерційного та іншого характеру. Ви можете відмовитись від розсилки в будь-який час, натиснувши посилання для відмови або іншу опцію скасування підписки, яка міститься у відповідному електронному листі. Надаючи свою адресу електронної пошти, Ви також погоджуєтесь використовувати вашу адресу електронної пошти для націлювання на аудиторію клієнтів на сторонніх веб-сайтах, де ми показуємо спеціальну рекламу конкретним людям, які погодилися отримувати від нас повідомлення.

### **4. Строк зберігання персональних даних.**

Ми зберігаємо Вашу інформацію лише до тих пір, поки вона нам потрібна для використання Вами Сайту і досягнення цілей, описаних у цій Політиці, а також відповідно до вимог законодавства. Ми регулярно переглядаємо наші процедури зберігання даних, щоб уникнути непотрібного зберігання персональних даних.

### **5. Збереження персональних даних.**

Ми застосовуємо технічні та організаційні заходи для захисту Ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни або розголошення. Зокрема, ми використовуємо шифрування даних, контроль доступу та регулярний моніторинг систем.

Будь-яка інформація, що отримується через наш Сайт, передається через технологію Secure Socket Layer (SSL) та шифрується. Однак Ви самостійно несете відповідальність за збереження Вами персональних даних, що розкриваєте, а також за збереження своїх даних для входу на Сайт, що містить Ваші персональні дані.

Також ми не можемо гарантувати повну безпеку будь-якої інформації, або гарантувати, що інформація на Сайті не може бути доступна, розголошена, змінена чи знищена через порушення будь-якої нашої фізичної, технічної чи управлінської гарантії. Зокрема внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Персональна інформація, що нами отримується, зберігається на хмарних серверах. Дата-центри таких хмарних сервісів розташовані в різних країнах світу. Приймаючи цю Політику, Ви погоджуєтесь на транскордонну передачу та розміщення Ваших персональних даних.

## **6. Ваші права щодо Ваших персональних даних.**

Як суб'єкт персональних даних, Ви маєте право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних та звертатись до уповноважених органів щодо захисту Ваших прав;
- відкликати згоду на обробку персональних даних або заперечувати проти обробки Ваших персональних даних;

А також інші права, з переліком яких Ви можете ознайомитись в Законі України «Про захист персональних даних».

## **7. Файли «cookie».**

Сайт використовує файли «cookie» для забезпечення коректного функціонування, аналізу трафіку та покращення якості роботи Сайту та пропозицій для Вас. Ви можете змінити налаштування використання «cookie» у своєму браузері. Файли «cookie» мають технічний характер та не використовуються з метою аналізу особистості користувача.

Зокрема ми використовуємо:

- Google Analytics і файли cookie для налаштування;

- файли cookie, без яких використання Сайту буде неможливим;
- файли cookie, які використовуються для оптимізації та безпечного використання Сайту;
- файли cookie - соціальні мережі.

#### **8. Зміни до Політики конфіденційності.**

Ми залишаємо за собою право оновлювати цю Політику конфіденційності. Про зміни буде повідомлено на Сайті. Рекомендуємо регулярно переглядати Політику для отримання актуальної інформації

Політика оновлена 21.02.2025 року.