

Правила Платформи PEREDBACH™
(надалі - «Правила Платформи» або «Правила»)

Редакція від 21.02.2025 року

Правила Платформи є невід’ємною частиною Публічної оферти (пропозиції) укласти договір про надання послуг (надалі - «Оферта») з **ФОП Априймовою Ольгою Іракліівною** (надалі - «**Виконавець**») та / або «**Адміністратор**» та / або «**ми**», «**нас**», «**наш**»), яка розміщена в мережі Інтернет за посиланням:

https://peredbach.com/pdf/peredbach_oferta.pdf та адресована необмеженому необмеженому колу осіб (надалі - «**Замовник**») та / або «**Користувач**») та / або «**Ви**»).

Будь ласка, уважно ознайомтесь з умовами Оферти, оскільки нею визначені юридично значимі права та обов’язки Користувачів Платформи PEREDBACH™.

Терміни, що вживають у тексті Правил Платформи мають значення, наведене у Оферті (https://peredbach.com/pdf/peredbach_oferta.pdf) та Політиках Платформи (https://peredbach.com/pdf/peredbach_politics.pdf).

Даними Правилами Платформи визначають умови користування Платформою та Сайтом, а також Правила повернення коштів.

Відвідуючи Сайт та використовуючи функціонал Платформи PEREDBACH™, Ви визнаєте і підтверджуєте, що прочитали та погодилися з цими Правилами Платформи, які мають обов’язкову юридичну силу, розумієте їхній зміст і зобов’язуються дотримуватися усіх їх положень.

Якщо ви не згодні з умовами Правил Платформи, будь ласка припиніть використання Платформи та Сайту.

1. ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 1.1. Повернення коштів здійснюється відповідно до цих Правил та чинного законодавства України.
- 1.2. Заяви на повернення коштів приймаються лише у випадках, передбачених цими Правилами.
- 1.3. Умови повернення коштів
 - 1.3.1. Повернення коштів можливе у таких випадках:
 - 1.3.1.1. Послуга не була надана через технічні проблеми з боку Платформи;
 - 1.3.1.2. Майстер скасував заброньовану та оплачену Зустріч та / або не ініціював її перенесення щонайменше ніж за 24 (двадцять чотири) години до заброньованого часу або не з’явився у вказаний час;
 - 1.3.1.3. Клієнт скасував заброньовану Зустріч заздалегідь (докладні терміни див. пункт 1.4.)
 - 1.3.2. Кошти не повертаються у разі:
 - 1.3.2.1. Невдоволення Клієнтом якістю інформаційно-консультаційних послуг Майстра

(окрім випадків доведеного порушення умов роботи Майстром);

1.3.2.2. Пропуску Зустріч із вини Клієнта.

1.4. Процедура скасування Зустрічі Клієнтом та повернення коштів

1.4.1. Скасування Зустрічі Клієнтом:

1.4.1.1. Якщо скасування відбулося за 24 (двадцять чотири) години до початку Зустрічі або раніше — повертається 100% сплаченої суми;

1.4.1.2. Якщо скасування відбулося менше ніж за 24 (двадцять чотири) години — повернення не здійснюється.

1.4.2. У разі скасування консультації з боку Майстра, Клієнт може:

1.4.2.1. Отримати повернення 100% сплаченої суми;

1.4.2.2. Перенести Зустріч на інший зручний час.

1.5. Для подання запиту на повернення Клієнт повинен звернутися до служби підтримки за адресою support@peredbach.com та надати таку інформацію:

1.5.1. Ім'я та контактні дані;

1.5.2. Дату та час заброньованої Зустрічі;

1.5.3. Причину запиту на повернення;

1.5.4. Спосіб оплати.

1.6. Терміни обробки запитів

1.6.1. Запити на повернення розглядаються протягом 5 робочих днів з моменту отримання запиту.

1.6.2. У разі схвалення повернення кошти будуть зараховані на рахунок Користувача протягом 10 робочих днів залежно від політики Платіжної системи.

2. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ

2.1. Під використанням Платформи та Сайту мається на увазі ваш доступ до Сайту та Платформи, перегляд і взаємодія з їх елементами, відвідування веб-сторінок і розділів Сайту, взаємодія з контентом Платформи, використання функціональних можливостей Платформи чи Сайту та/або виконання інших дій, доступних вам через Платформу та Сайт.

2.2. Користувачі зобов'язані дотримуватись наступних правил використання Платформи (а також Сайту як елемента Платформи):

2.2.1. НЕ здійснювати дій, спрямованих на обмеження або перешкоджання в доступі інших Користувачів до Платформи;

2.2.2. НЕ здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Платформи і до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

2.2.3. НЕ змінювати Платформу, не декомпілювати її код і не використовувати стороннє програмне забезпечення чи

- будь-які інші технічні засоби, що можуть вплинути на роботу Платформи.
- 2.2.4. НЕ поширювати через Платформу інформацію, яка суперечить вимогам законодавства України, у т.ч. Заборонений контент;
 - 2.2.5. НЕ публікувати через ресурси Платформи та не передавати будь-яким іншим способом інформацію та/або програмне забезпечення, які містять в собі віруси або інші компоненти, що прирівнюються до них (а в разі виявлення такого — негайно письмово повідомити Адміністратора);
 - 2.2.6. НЕ замовляти, не надсилати та не пропонувати розсилання спаму, у тому числі в рекламних цілях (як у бік Платформи, так і в бік своїх власних послуг);
 - 2.2.7. НЕ здійснювати і не сприяти здійсненню будь-яких дій, які перешкоджають доступу інших користувачів до Платформи і нормальному її функціонуванню;
 - 2.2.8. НЕ здійснювати будь-яких дій, що суперечать загальноприйнятим нормам використання ресурсів мережі Інтернет або створюють загрозу цілісності мережі зв'язку Адміністратора;
 - 2.2.9. НЕ використовувати на Платформі ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони та ін.) третіх осіб;
 - 2.2.10. НЕ фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, при передачі даних до Платформи;
 - 2.2.11. НЕ посилатися через ресурси Платформи на сайти або ресурси, які містять матеріали або посилання на hacking/cracking/scamming, будь-які види порнографічних матеріалів, будь-які види матеріалів з порушенням прав інтелектуальної власності третіх осіб, у т.ч. авторських прав (аудіо-, відеофайли, зображення, фотографії, інші файли, сервіси bit-torrent, тощо);
 - 2.2.12. НЕ посилатися через ресурси Платформи на сайти грального бізнесу, гемблінгу, бізнесу на основі MLM в будь-яких видах;
 - 2.2.13. НЕ розміщувати на Платформі рекламу чи спонсорство у будь-якій формі;
 - 2.2.14. НЕ ідентифікувати Клієнта в нотатках і записах, що зберігаються на ресурсах Платформи (з метою уникнення витоку інформації через несанкціонований доступ і збереження конфіденційності даних Клієнтів).
- 2.3. Наслідком порушення наведених правил використання може бути видалення Облікового запису Користувача та / або обмеження в можливості використання Платформи та її Послугами на постійній чи тимчасовій основі.

3. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 3.1. Інтелектуальна власність, у т.ч. виключні майнові права інтелектуальної власності на Платформу PEREDBACH™ або є її складові, а також на будь-які об'єкти права інтелектуальної

власності, що використані на Платформі PEREDBACH™ належать виключно Адміністратору чи третім особам - правовласникам, ліцензіарам, партнерам, які їх надали, якщо інше прямо не зазначено на Платформі чи Сайті.

- 3.2. Інтелектуальна власність захищена законодавством України та міжнародними угодами в сфері захисту прав інтелектуальної власності, членом яких є Україна.
- 3.3. За замовчуванням Ви не можете використовувати Інтелектуальну власність у жодний спосіб, включаючи, але не обмежуючись відтворенням, публікацією, передачею, розповсюдженням, зміною, створенням похідних творів, без отримання письмового дозволу Адміністратора.
- 3.4. У разі цитування матеріалів Платформи чи Сайту або іншого добросовісного (вільного) використання Інтелектуальної власності відповідно до застосовного законодавства слід обов'язково вказати посилання на Платформу PEREDBACH™ (peredbach.com) із зазначенням повної назви Платформи, авторів (якщо вказані), дату та року публікації відповідного контенту.
- 3.5. Якщо ви відтворюєте Інтелектуальну власність повністю або частково в особистих цілях або для членів сім'ї, ви не отримуєте жодних прав на таку Інтелектуальну власність. Ви погоджуєтесь не змінювати та не видаляти будь-які повідомлення про права власності на контент, який відтворюєте, завантажуйте або друкуєте з Платформи чи Сайту, та дотримуватися прав і обмежень, описаних у цих Правилах Платформи.
- 3.6. Якщо на Платформі та Сайті Адміністратором визначено дозвіл на використання окремого контенту, то таке використання дозволяється лише на зазначених умовах та вказаними Адміністратором способами.

4. САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 4.1. Платформа заборонена до використання та її Послуги не надаються особам:
 - 4.1.1. пов'язаним з державою-агресором, а саме громадянами російської федерації, крім тих, що проживають на території України на законних підставах;
 - 4.1.2. які виправдовують, визнають правомірною, підтримують або заперечують збройну агресію російської федерації проти України;
 - 4.1.3. внесеним до переліку осіб, до яких Радою національної безпеки і оборони України застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), відповідно до статті 5 Закону України «Про санкції» рішеннями, які введені в дію Указами Президента України);
 - 4.1.4. до яких застосовані санкції іншими міжнародними організаціями чи країнами ((переліку осіб, до яких застосовані санкції, що визначається OFAC Сполучених Штатів Америки; Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions Європейського

Союзу; переліку осіб, до яких застосовані санкції, що визначається Foreign, Commonwealth and Development Office Великобританії; переліку осіб, до яких застосовані санкції, що визначається Радою Безпеки ООН, інших міжнародних санкцій).

5. **ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВИЛ**

- 5.1. Адміністратор залишає за собою право змінювати ці Правила. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Адміністратор також може періодично інформувати вас про зміни у спливаючих вікнах на Сайті або за допомогою інших доступних та прийнятних засобів.
- 5.2. Користувачам рекомендується регулярно ознайомлюватися з актуальною версією Правил. Розпочинаючи або продовжуючи використання Платформи після публікації змін, ви погоджуєтесь зі змінами, внесеними до Правил.